

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN:

Webbureau Safira, Bosmanskamp 1b, Geldermalsen

Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de hierna omschreven betekenis:

1.2 **Safira:** dat zijn wij, de rechtspersoon Safira, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 11054231.

1.3 **Opdrachtgever:** dit ben jij of je organisatie, de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie de Overeenkomst tot levering van producten en diensten van Safira wordt gesloten. Oftewel een klant van Safira.

1.4 **Diensten:** alle diensten die Safira levert, zoals webdevelopment, ontwikkelen van maatwerksoftware, leveren van software(licenties), onderhoud aan websites en webapplicaties zowel inhoudelijk als technisch, webdesign, zoekmachine optimalisatie (SEO), zoekmachine reclame (SEA), hosting, domeinnaamregistratie, grafisch design en drukwerk.

1.5 **Producten:** de resultaten van de Diensten, zoals websites, (maatwerk)software, (maatwerk)applicaties, broncode, ontwerpen voor zowel online als offline, beeldmateriaal, rapporten en andere eindproducten die een resultaat zijn uit de geleverde diensten.

1.6 **Abonnementen:** diensten die worden afgenomen, waarvoor maandelijks en/of jaarlijks een vooraf afgesproken bedrag wordt betaald, zoals hosting, analyse- en adviesgesprekken, CMS licentie, SLA overeenkomsten, marketing abonnementen, alle up-to-date abonnementen en alle andere abonnementen die we op basis van onze diensten kunnen aanbieden.

1.7 **Overeenkomst:** elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Safira, zoals opgenomen in een aan Opdrachtgever toegezonden offerte of aanbieding.

1.8 **Schriftelijk:** onder schriftelijk bedoelen we in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail.

1.9 **AVG:** Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Safira en een Opdrachtgever en op alle producten en diensten die Safira levert.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Safira, waarbij voor de uitvoering van diensten derden worden betrokken.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, wanneer deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Wanneer een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij door Safira schriftelijk anders is aangegeven.

3.2 De door Safira gemaakte offertes en aanbiedingen zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Safira is slechts aan de offertes en aanbiedingen gebonden, wanneer akkoord hierop door de Opdrachtgever schriftelijk of per e-mail en binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder reis-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.4 Als Opdrachtgever zorg je ervoor dat Safira volledig en correct is geïnformeerd en controleer je of de informatie goed is overgenomen in de offerte of aanbieding. Zo maken we samen een goede, passende offerte. Mocht later blijken dat de informatie onjuist of incompleet was, dan heeft Safira het recht om de offerte aan te passen.

3.5 Er is geen Overeenkomst, wanneer de Opdrachtgever niet op alle onderdelen van de offerte of aanbieding akkoord gaat. Tenzij wij schriftelijk aangeven dat dit wel zo is.

3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Safira niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht voor de opgegeven prijs die genoemd is bij een gedeelte. Tenzij wij schriftelijk aangeven dat dit wel zo is.

3.7 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.8 Ondanks het feit dat we zorgvuldig onze offertes en aanbiedingen schrijven, kan het voorkomen dat er een vergissing, verschrijving of typefout voorkomt in de offerte. Je kan ons hier dan niet aan houden.

3.9 Een Overeenkomst komt tot stand door een wederzijdse, schriftelijke bevestiging van offertes en/of aanbiedingen.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

4.1 Safira zal de Overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Safira heeft bij het uitvoeren van de Overeenkomst een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een resultaat met een Opdrachtgever wordt overeengekomen. In het geval van zoekmachine optimalisatie (SEO) maakt Safira nooit resultaatafspraken en kan daar ook niet aan gehouden worden.

4.2 Safira heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, wanneer dit is vereist voor een goede uitvoering van de Overeenkomst .

4.3 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Safira aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Safira worden verstrekt. Wanneer voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Safira zijn verstrekt, heeft Safira het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4 Safira is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Safira is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Safira kenbaar behoorde te zijn.

4.5 Wanneer is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Safira de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.6 Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Safira derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

4.7 Opdrachtgever vrijwaart Safira van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst

5.1 Wanneer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Opdrachtgever en Safira tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst daartoe aanpassen.

5.2 Wanneer Opdrachtgever en Safira overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Safira zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.3 Wanneer de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Safira de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

5.4 Wanneer een vast honorarium is overeengekomen, zal Safira daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5.5 In afwijking van lid 3 zal Safira geen meerkosten in rekening kunnen brengen, wanneer de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Safira kunnen worden toegerekend.

5.6 Safira behoudt zich het recht voor de Overeenkomst en/of deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Hiervan stelt zij de Opdrachtgever tenminste één maand voordat de wijziging van kracht wordt, op de hoogte. Wanneer de Opdrachtgever hier niet schriftelijk op reageert, wordt hij geacht met de wijziging akkoord te zijn gegaan. Wanneer de Opdrachtgever de wijziging niet accepteert, kan hij tot één week voor de datum waarop de wijziging van kracht wordt, de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 6 Duur en opzegging

6.1 In het geval van een Product wordt de Overeenkomst beëindigd, wanneer de overeengekomen prestaties over en weer zijn geleverd.

6.2 In het geval van Abonnementen wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum van 12 maanden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Na het verstrijken van de minimumduur van 12 maanden kan je de Overeenkomst schriftelijk wijzigen of beëindigen per maand.

6.3 Zowel Opdrachtgever als Safira kunnen de Overeenkomst altijd schriftelijk opzeggen.

6.4 Wanneer de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft Safira recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen, die aan Safira zijn toe te rekenen. Verder is Opdrachtgever verplicht de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.

6.5 Wanneer de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Safira, zal Safira in overleg met Opdrachtgever zorgen voor een overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen, die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.

6.6 Wanneer de overdracht van de werkzaamheden voor Safira extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 7 Honorarium

7.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

7.2 Wanneer geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Safira, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

7.3 Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

7.4 Wanneer Safira met de Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Safira niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.

7.5 Verder is Safira gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen, wanneer tussen het moment van aanbidding en levering de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen zijn gestegen.

7.6 Bovendien mag Safira het honorarium verhogen, wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen, dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en dat dit niet toerekenbaar is aan Safira, dat in redelijkheid niet van Safira mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Safira zal de Opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Safira zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 8 Betaling

8.1 Betaling van de factuur moet binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Safira aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

8.2 In geval van Abonnementen zijn er twee mogelijkheden om te betalen;

A. de verschuldigde kosten worden per maand vooruitbetaald, dit is uitsluitend mogelijk per automatische incasso. Deze afschrijvingen vinden plaats rondom de 10^e van de maand.

B. de verschuldigde kosten worden per jaar vooruitbetaald, of op een anderszins schriftelijk overeengekomen termijn, dit mag ook per bankoverschrijving. Betalingen vinden in dat geval plaats voordat de nieuwe termijn ingaat.

8.3 Wanneer Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

8.4 Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders, incassobureaus en andere externe deskundigen. Opdrachtgever is over de gemaakte kosten rente verschuldigd.

8.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever, zijn de vorderingen van Safira op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

8.6 Safira heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Safira kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, wanneer de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Safira kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, wanneer daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

8.7 Safira behoudt zich het recht voor de overeengekomen producten en diensten zonder waarschuwing (tijdelijk) op te schorten of te laten vervallen, wanneer de Opdrachtgever niet tijdig heeft betaald of

verschuldigde bedragen door zijn toedoen niet kunnen worden geïncasseerd. Opdrachtgever blijft verplicht tot betaling van de tot op dat moment verrichte diensten en/of geleverde producten.

Artikel 9 Garanties

9.1 Safira wil dat u als Opdrachtgever tevreden bent over onze verrichte werkzaamheden. Wij vragen daarom na oplevering altijd of de Opdrachtgever wil beoordelen of de opdracht volgens afspraak is uitgevoerd en om de opgeleverde software te testen. Safira spant zich in om haar producten en diensten zo goed en foutvrij mogelijk op te leveren. Mochten er onverhoopt klachten zijn, geef deze dan uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk aan ons door. Doe dit zo gedetailleerd mogelijk, zodat Safira in staat is adequaat te reageren.

9.2 Bij een gegronde klacht zal Safira de werkzaamheden zo spoedig mogelijk verrichten zoals overeengekomen.

9.3 Wanneer bij een gegronde klacht het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Safira slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

Artikel 10 Opschorting en ontbinding

10.1 Safira mag de nakoming van de verplichtingen opschorten of de Overeenkomst ontbinden, wanneer:

- A. opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- B. na het sluiten van de Overeenkomst bij Safira bekend wordt dat er goede redenen zijn om te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede redenen zijn om te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zijn verplichtingen zal nakomen, is de opschorting slechts toegestaan voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- C. opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

10.2 Verder is Safira bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, wanneer zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd. Tevens is Safira bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, wanneer zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

10.3 Wanneer de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Safira op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Wanneer Safira de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.

10.4 Safira behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

10.5 Safira is te allen tijde gerechtigd, voor zover op enig moment mocht blijken dat de Opdrachtgever valse of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven, of blijkt dat de Opdrachtgever de Overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel deze, wanneer de ernst van het geval dit rechtvaardigt, te ontbinden. Gedurende de tijd van opschorting blijft de Opdrachtgever gehouden te betalen. Safira is in dit geval tevens gerechtigd tot het vorderen van een schadevergoeding van de Opdrachtgever.

Artikel 11 Verplichtingen van de Opdrachtgever

11.1 Wanneer Safira door het leveren van producten of diensten persoonsgegevens verwerkt, dan doen wij dit als een verwerker en is de opdrachtgever de verwerkersverantwoordelijke zoals beschreven in de AVG. In de verwerkingsovereenkomst spreken we onder andere met elkaar af welke persoonsgegevens we verwerken, hoe we daarmee omgaan, de verdeling van de verantwoordelijkheid en welke beveiligingsmaatregelen er worden genomen. Safira heeft hiervoor een standaard verwerkersovereenkomst beschikbaar. Ondanks onze inspanningen kunnen we helaas nooit 100 % veiligheid garanderen.

11.2 Wij willen onze servers voor al onze Opdrachtgevers veilig en snel houden, daarnaast willen wij om wettelijke en principiële redenen geen producten en diensten leveren die ongepaste inhoud verspreiden en/of bij anderen schade veroorzaken; daarom maken we met elke Opdrachtgever via deze algemene voorwaarden de onderstaande afspraken.

De Opdrachtgever zal door het gebruik van de Diensten en Producten geen rechten van derden schenden, zich ten opzichte van derden niet ongepast of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen, en geen schade aan derden toebrengen. Onder meer zal de Opdrachtgever:

- A. de intellectuele eigendomsrechten van derden eerbiedigen;
- B. niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden;
- C. zich geen toegang trachten te verschaffen tot computersystemen, waarvoor hij niet geautoriseerd is;
- D. zonder toestemming van de desbetreffende derde geen gegevens van derden veranderen, wissen, onbruikbaar maken dan wel gegevens van derden toevoegen;
- E. geen virussen verspreiden;
- F. geen (legale) adult content verspreiden;
- G. niet zodanig gebruik maken van de diensten en producten dat daardoor de juiste werking van de computersystemen van Safira wordt verhinderd, dan wel dat door andere Opdrachtgevers van Safira het gebruik van de diensten wordt gehinderd.

Onverminderd haar overige rechten, behoudt Safira zich het recht voor haar verplichtingen ten aanzien van de Opdrachtgever op te schorten, onder meer door de Opdrachtgever met onmiddellijke ingang de toegang tot het gebruik van de Diensten en Producten, of enig onderdeel daarvan, te ontzeggen, wanneer de Opdrachtgever handelt in strijd met wat we in dit artikel omschrijven. Safira zal bij een zodanige opschorting nooit tot enige schadevergoeding verplicht kunnen worden.

11.3 Een klacht over een onmiskenbaar onrechtmatige publicatie via onze Producten en Diensten stuurt Safira niet altijd door. Wanneer de klacht meteen duidelijk is of de klager expliciet vraagt deze niet door te sturen, beslissen wij zelf. Safira mag in het geval van een onmiskenbaar onrechtmatige publicatie deze altijd per direct ontoegankelijk maken. Wij zorgen ervoor dat de inhoud dan nog niet direct verwijderd is of maken een back-up. Wanneer het duidelijk is dat de Opdrachtgever de veroorzaker is van het probleem en de klager een duidelijk belang heeft bij een rechtszaak, dan zullen en mogen wij NAW-gegevens van de Opdrachtgever afgeven.

Artikel 12 Aansprakelijkheid en vrijwaring

12.1. Wanneer Safira aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.

12.2 Wanneer Safira aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

12.3 In afwijking van hetgeen onder 12.2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium.

12.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- A. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- B. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Safira aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Safira toegerekend kunnen worden;
- C. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

12.5 Safira is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

12.6 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet, wanneer de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Safira of haar medewerkers.

12.7 De Opdrachtgever vrijwaart Safira van aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 13 Overmacht

13.1 Wanneer er sprake is van overmacht, die redelijkerwijs niet konden worden voorzien bij het afsluiten van de Overeenkomst, zijn Opdrachtgever en Safira niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting.

13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat hierover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop je geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor je niet in staat bent de verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in het geval van Safira ook het volgende verstaan:

- A. een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Safira, waaronder stroomuitval of stroomstoring, storingen in de internetverbindingen, alsmede storingen wegens onderhoud aan apparatuur en/of software.
- B. gebeurtenissen en omstandigheden die buiten de wil van Safira vallen, zoals staking, brand, natuurrampen, overstromingen, diefstal, ziekte of overlijden.

13.3 Safira heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, wanneer de omstandigheid die (verdere)

nakoming verhindert, intreedt nadat Safira haar verplichtingen had moeten nakomen.

13.4 Opdrachtgever en Safira kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, de verplichtingen uit de Overeenkomst uitstellen. Wanneer deze periode langer dan twee maanden duurt, is zowel de Opdrachtgever als Safira gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat dit verplicht tot vergoeding van schade aan de andere partij.

13.5 Wanneer Safira bij het intreden van de overmacht al haar verplichtingen of slechts gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, dan is Safira gerechtigd dit gedeelte te factureren en moet de Opdrachtgever deze factuur betalen alsof het een op zichzelf staande Overeenkomst is. Dit hoeft niet wanneer het gedeelte geen zelfstandige waarde heeft, waardoor je er als Opdrachtgever niets aan hebt.

Artikel 14 Geheimhouding

14.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als deze door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Partijen leggen deze verplichting ook op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

14.2 Safira zal geen kennis nemen van de gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de Diensten van Safira, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of de kwaliteit van de Producten en Diensten.

14.3 Wanneer op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Safira gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken, en Safira zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Safira niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

14.4 Deze verplichting blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst, zolang de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 15 Intellectuele eigendomsrechten en kennis

15.1 Safira, en haar licentiegevers, behoudt alle intellectuele eigendomsrechten van de geleverde Producten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders met de Opdrachtgever is overeengekomen.

15.2 Alle door Safira geleverde Producten en daarmee samenhangende stukken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Safira worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

15.3 Safira behoudt altijd het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 16 Niet-overname personeel

16.1 De Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed, zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Safira, medewerkers van Safira of van ondernemingen waarop Safira ter uitvoering van deze Overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op elke Overeenkomst tussen Safira en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

17.2 We hopen niet dat het gebeurt, maar als er op basis van een aanbieding of overeenkomst een geschil ontstaat, zullen zowel Safira als de Opdrachtgever zich eerst tot het uiterste inspannen om dit geschil in overleg met elkaar te beslechten, voordat het geschil wordt voorgelegd aan de rechter.

17.3 Evenwel heeft Safira het recht een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement, waarin Safira gevestigd is.

Artikel 18 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

18.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 11054231.

18.2 Deze voorwaarden staan op de website van Safira, zijn vindbaar in je klantomgeving en zijn gratis op te vragen via het e-mailadres info@safira.nl.

18.3 In het geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, of een vertaling in een ander taal is de Nederlandse tekst, zoals hier beschreven, steeds bepalend.

18.4 Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie, zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.

Geldermalsen, 22-06-2018